



Gedragcode Vrijwilligers – Jeugd- en Jongeren Centrum Erp

1. Waarom deze gedragscode?

Het jeugd- en jongeren centrum Erp organiseert activiteiten voor kinderen en jongeren van 0 t/m 16 jaar. Vrijwilligers spelen hierin een onmisbare rol.

Met deze gedragscode zorgen we samen voor een **veilige, leuke en inclusieve omgeving**, waarbij alle vrijwilligers weten wat er van hen wordt verwacht.

Deze gedragscode is bedoeld voor iedereen die zich inzet binnen het centrum, zowel vaste vrijwilligers als incidentele helpers tijdens evenementen.

2. Onze uitgangspunten

Bij alle activiteiten staan de volgende waarden centraal:

- **Veiligheid – fysiek en sociaal**
 - **Respect voor iedereen**
 - **Openheid en betrouwbaarheid**
 - **Grenzen respecteren**
 - **Inclusiviteit & representativiteit**
 - **Plezier voorop**
-

3. Hoe we met kinderen en jongeren omgaan

Vrijwilligers:

- behandelen alle kinderen en jongeren **met respect**, ongeacht leeftijd, achtergrond, gedrag, beperking, gender of geloof;
 - luisteren naar kinderen en nemen signalen serieus;
 - spreken kinderen vriendelijk aan en corrigeren gedrag op een rustige, passende manier;
 - respecteren **persoonlijke grenzen** en houden voldoende fysieke afstand;
 - geven geen cadeaus of privé-contacten (WhatsApp, social media) buiten de activiteit om;
 - delen geen foto's of filmpjes van kinderen zonder toestemming volgens de geldende regels binnen de organisatie;
 - laten kinderen nooit zonder noodzaak alleen achter.
-

4. Hoe we met elkaar omgaan

Vrijwilligers:



- behandelen elkaar vriendelijk en ondersteunen elkaar waar nodig;
 - spreken elkaar aan op gedrag wanneer dat nodig is, op een respectvolle manier;
 - gaan vertrouwelijk om met informatie over kinderen, ouders of collega-vrijwilligers.
-

5. Grenzen en grensoverschrijdend gedrag

Er is **zero tolerance** voor grensoverschrijdend gedrag.

Dat betekent dat de volgende zaken **nooit zijn toegestaan**:

- fysiek of verbaal geweld;
- pesten of uitsluiting;
- discriminatie of kwetsende opmerkingen;
- ongepaste aanrakingen of seksueel getint gedrag;
- opmerkingen over het lichaam, seksualiteit of thuissituatie van kinderen;
- 1-op-1 privé-afspraken met kinderen buiten activiteiten om;
- het misbruiken van een machtspositie als vrijwilliger;
- bewust over grenzen heen gaan van collega's of jongeren.

Bij twijfel geldt: **vraag, overleg of meld**.

6. Veiligheid tijdens activiteiten

Vrijwilligers zorgen dat:

- kinderen en jeugd veilig kunnen deelnemen aan activiteiten;
- materialen, ruimtes en vervoersmiddelen verantwoord worden gebruikt;
- er geen situaties ontstaan waarin een vrijwilliger alleen met een minderjarige in een afgesloten ruimte is;
- EHBO altijd bereikbaar is tijdens grote evenementen;
- incidenten direct worden gemeld bij een coördinator of verantwoordelijke van de werkgroep.

Alcohol staat niet centraal bij activiteiten; vrijwilligers komen **nuchter en aanspreekbaar** voor hun taak opdagen.

7. Social media & communicatie

- Vrijwilligers houden communicatie professioneel en passend bij hun rol.



- Foto's of filmpjes van kinderen worden alleen gemaakt en gedeeld volgens de regels van de organisatie.
- Vrijwilligers plaatsen geen negatieve, kwetsende of privacygevoelige informatie over activiteiten, kinderen, ouders of collega's.
- WhatsApp-groepen worden alleen gebruikt voor organisatie, niet voor privégesprekken over kinderen of ouders.

8. Representativiteit & inclusiviteit

Alle vrijwilligers dragen uit dat:

- iedereen welkom is;
- verschillen normaal zijn;
- stereotypering of uitsluiting actief wordt tegengegaan;
- taalgebruik respectvol en inclusief blijft;
- ruimte is voor kinderen met extra behoeften (bijv. auditieve beperking, ADHD, autisme).

9. Rol, verantwoordelijkheden & begeleiding

- Elke activiteit heeft een aanspreekpunt voor vragen en meldingen.
- Vrijwilligers komen op tijd, houden zich aan afspraken en melden het als ze verhinderd zijn.
- Instructies van verantwoordelijken worden opgevolgd.
- Nieuwe vrijwilligers worden wegwijs gemaakt binnen de werkwijze en deze gedragscode.

10. Wat te doen bij meldingen of twijfels

Vrijwilligers melden altijd:

- grensoverschrijdend gedrag;
- onveilige situaties;
- vermoedens van mishandeling of verwaarlozing;
- situaties waarbij zij zelf twijfelen.

Melden kan bij:

- de coördinator van de werkgroep;
- het bestuur;
- de vertrouwenspersoon (indien aanwezig).



Een melding wordt altijd serieus genomen en vertrouwelijk behandeld.

11. Wat als iemand zich niet aan de gedragscode houdt?

Wanneer een vrijwilliger zich niet aan deze gedragscode houdt, kan dat – afhankelijk van de situatie – leiden tot:

- een gesprek;
- een waarschuwing;
- tijdelijke schorsing;
- beëindiging van de samenwerking.

Het doel is altijd: **veiligheid en vertrouwen waarborgen**.

12. Slot

Deze gedragscode helpt ons om samen te zorgen dat kinderen en jongeren plezier hebben, zich veilig voelen en zichzelf kunnen zijn. Door hiermee te werken, dragen alle vrijwilligers bij aan een sterk, positief en toekomstgericht jeugd- en jongerencentrum in Erp.